Z M L U V A
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRI ZABEZPEČENÍ PREDAJA VSTUPENIEK

Obchodné meno:	**Mestské kultúrne stredisko**
Sídlo:	Námestie oslobodenia 11/17, 905 01 Senica
IČO:	00514 071
DIČ:	2021087134
Zastúpený:	Mgr.Art Martin Dudáš - riaditeľ
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko a.s., pobočka Senica
Číslo účtu:	
SWIFT/BIC:	
Telefón:	034/6908122
E-mail:	riaditel.msks@senica.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	**Rekreačné služby mesta Senica, spol. s r.o.**
Sídlo:	Tehelná 1152/53, 905 01 Senica
IČO:	44 525 371
DIČ:	2022735528
IČ DPH:	SK2022735528
Zapísaný v:	OR Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 23091/T
Zastúpený:	Mgr. Ľubomír Štvrtecký - konateľ
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	
SWIFT/BIC:	
Telefón:	034/6513833
E-mail:	sprava@rsms.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov túto

Z m l u v u
o poskytovaní služieb pri zabezpečení predaja vstupeniek (ďalej len „Zmluva“).

Preambula

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom Mestského kultúrneho strediska v Senici kde prevádzkuje, organizuje a realizuje kultúrne a iné spoločenské podujatia (ďalej len „**spoločenské podujatia**“) a predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v elektronickom počítačovom systéme ticketware.sk a cinemaware.eu (ďalej len „**systém ticketware.sk a cinemaware.eu**“). Vzhľadom na uvedené Objednávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k organizovaniu a realizácii spoločenských podujatí.
2. Objednávateľ je oprávnený na základe dohody alebo zmluvy s produkciami, umelcami a inými aktérmi spoločenských podujatí na tieto spoločenské podujatia zabezpečovať predaj vstupeniek konečným záujemcom (návštevníkom) (ďalej len „**konečný**

záujemca" a/alebo „**koneční záujemcovia**"), a to v mene a na účet usporiadateľa spoločenského podujatia MSKS Senica.

3. Poskytovateľ je prevádzkovateľom kamennej turistickej informačnej kancelárie s názvom **Informačná kancelária INFOSEN,** v ktorej ponúka zákazníkom platené i neplatené služby (ďalej len „**predajné miesto**" a/alebo „**predajné miesta**").

4. Objednávateľ má záujem spolupracovať na základe tejto Zmluvy s Poskytovateľom pri poskytovaní služieb spojených so zabezpečením predaja vstupeniek na spoločenské podujatia konečným záujemcom.

5. Poskytovateľ má záujem spolupracovať na základe tejto Zmluvy s Objednávateľom pri poskytovaní služieb spojených so zabezpečením predaja vstupeniek na spoločenské podujatia konečným záujemcom, a to poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy na predajnom mieste.

Článok 1
Predmet zmluvy

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojho predajného miesta predávať a vydávať vstupenky na spoločenské podujatia konečným záujemcom.

1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že Poskytovateľ bude pre Objednávateľa zabezpečovať služby podľa bodu 1.1 tejto Zmluvy vo forme sprostredkovania predaja vstupeniek na spoločenské podujatia konečným záujemcom, pričom takýmto predajom vstupenky na spoločenské podujatia Poskytovateľom konečnému záujemcovi vzniká právny vzťah medzi usporiadateľom a konečným záujemcom s výnimkou prípadov, keď Objednávateľ bude usporiadateľom spoločenského podujatia, kedy vzniká právny vzťah medzi Objednávateľom a usporiadateľom.

Článok 2
Práva a povinnosti Objednávateľa

2.1 Objednávateľ sa týmto zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi prostredníctvom jeho predajného miesta právo k nevýhradnému, neprenositeľnému a neprevoditeľnému užívaniu internetových stránok ticketware.sk a cinemaware.eu v rozsahu a za podmienok podľa Zmluvy.

2.2 Objednávateľ je povinný umožniť technický prístup do systému ticketware.sk a cinemaware.eu. Systém ticketware.sk a cinemaware.eu bude slúžiť predovšetkým na tieto ciele:

a) rezervácia, predaj, vydanie a odovzdanie platnej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu konečnému záujemcovi,

b) prehľad a vyúčtovanie predaných vstupeniek na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu,

c) štatistika zo zozbieraných údajov, ktoré sa získali počas predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu,

d) zriadenie vlastnej databázy konečných záujemcov, ktorým predajné miesto poskytlo služby podľa písm. a) tohto bodu Zmluvy,

e) regionálna a nadregionálna propagácia spoločenských podujatí a predajných miest prostredníctvom internetu, emailov, publikácií, letákov a plagátov.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí prístup ku každému zo spoločenských podujatí, ktoré budú evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, s výnimkou tých spoločenských podujatí, pri ktorých usporiadateľ spoločenského podujatia vylúči možnosť rezervácie a predaja vstupeniek prostredníctvom predajného miesta. Objednávateľ sa zaväzuje prostredníctvom notifikácie v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu informovať Poskytovateľa o tom, ktoré zo spoločenských podujatí nebudú sprístupnené predajnému miestu.

2.4 Objednávateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné a nutné aktualizácie internetových stránok ticketware.sk a cinemaware.eu. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať systém ticketware.sk a cinemaware.eu, pričom o aktualizáciách bude Poskytovateľ informovaný notifikáciou v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

2.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahradiť používané systém ticketware.sk a cinemaware.eu novým systémom (zmena používaného SW), pričom Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľa o týchto zmenách informovať notifikáciou v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, a to v lehote najmenej 7 (sedem) dní pred dňom uskutočnenia zmeny. Oznamovacia povinnosť podľa tohto odseku sa nevzťahuje na aktualizácie používaného systému ticketware.sk a cinemaware.eu podľa tohto bodu 2.5 tejto Zmluvy.

2.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že pri aktualizácii systému ticketware.sk alebo cinemaware.eu podľa bodu 2.5 tejto Zmluvy, alebo pri nahradení systému ticketware.sk alebo cinemaware.eu novým systémom podľa tohto bodu 2.6 tejto Zmluvy je povinný postupovať tak, aby nedošlo k zmene minimálnych technických požiadaviek pre povinné vybavenie predajného miesta definované v manuáli pre použitie systému ticketware.sk a cinemaware.eu, ktorý bude tvorený manuálom pre predaj vstupeniek a manuálom pre stornovanie vstupeniek (ďalej len „**manuál**"). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak dôjde k potrebe zmeny manuálu v dôsledku jeho aktualizácie podľa bodu 2.5 Zmluvy a/alebo zmeny systému ticketware.sk a cinemaware.eu podľa bodu 2.6 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zmeniť manuál, pričom Poskytovateľ s takouto zmenou manuálu bezvýhradne súhlasí. O takejto zmene manuálu je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa formou notifikácie v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že prístup predajného miesta do systému ticketware.sk a cinemaware.eu bude zabezpečený prostredníctvom zamestnancov, resp. osôb v inom obdobnom vzťahu k Poskytovateľovi, ktorí vykonávajú činnosť pre Poskytovateľa v predajnom mieste (ďalej len „**predajca**" a/alebo „**predajcovia**"). Objednávateľ je oprávnený zablokovať akýkoľvek prístup do systému ticketware.sk a cinemaware.eu, resp. zablokovať osobné konto predajcu v prípade, ak bude mať Poskytovateľ podozrenie, že došlo k použitiu systému ticketware.sk a cinemaware.eu v rozpore so Zmluvou, resp. k akémukoľvek neoprávnenému použitiu alebo zneužitiu systému ticketware.sk a cinemaware.eu a/alebo osobného konta niektorého z predajcov.

Článok 3
Práva a povinnosti Poskytovateľa

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojho predajného miesta zabezpečiť predaj a vydávanie vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu konečným záujemcom a zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, že predajné miesto, resp. jeho predajcovia budú využívať systém ticketware.sk a cinemaware.eu výlučne pre účely tejto Zmluvy a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, t.j. najmä nie však výlučne v súlade s manuálom.

3.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa pre účely tejto Zmluvy používal výlučne systém ticketware.sk a cinemaware.eu, t.j. Poskytovateľ nie je oprávnený zabezpečovať predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu prostredníctvom iného systému ako systému ticketware.sk a cinemaware.eu, resp. akýmkoľvek iným spôsobom odlišným od spôsobu dojednaného touto Zmluvou.

3.3 Poskytovateľ je povinný vybaviť svoje predajné miesto tak, aby v predajnom mieste bolo umožnené plnenie si povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, t.j. najmä avšak nie výlučne, aby bol zabezpečený plynulý a ničím nerušený predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

3.4 V prípade, ak dôjde k aktualizácii internetových stránok ticketware.sk a cinemaware.eu a s tým spojeného systému ticketware.sk a cinemaware.eu podľa bodu 2.5 tejto Zmluvy a/alebo keď dôjde k zmene systému ticketware.sk a cinemaware.eu podľa bodu 2.6 tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre zabezpečenie funkčnosti internetových stránok ticketware.sk a cinemaware.eu a systému ticketware.sk a cinemaware.eu.

3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, t.j. najmä avšak nie výlučne, predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, bude uskutočňovať jeho predajné miesto.

3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že systém ticketware.sk a cinemaware.eu nesprístupní tretím osobám a ani akýmkoľvek spôsobom neumožní zneužitie systému ticketware.sk a cinemaware.eu. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akýkoľvek pokus o neoprávnenú manipuláciu so systémom ticketware.sk a cinemaware.eu, t.j. najmä každý pokus o manipuláciu so systémom ticketware.sk a cinemaware.eu, ktorý je v rozpore s dohodnutým spôsobom a rozsahom užívania tohto systému podľa Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený sprístupniť systém ticketware.sk a cinemaware.eu iným predajcom. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zrušiť prístup predajného miesta do systému ticketware.sk a cinemaware.eu.

3.7 V prípade, ak bude Poskytovateľ zároveň usporiadateľom spoločenského podujatia, budú sa vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa riadiť osobitnou dohodou medzi nimi navzájom uzavretou.

3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje umiestniť v priestoroch predajného miesta reklamné a propagačné materiály týkajúce sa predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, a to v rozsahu reklamných a propagačných materiálov doručených Objednávateľom.

3.9 Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi výslovný súhlas na to, aby Objednávateľ uvádzal na svojej webovej stránke a na iných reklamných a propagačných materiáloch informáciu o predajnom mieste Poskytovateľa ako o mieste, kde majú koneční záujemcovia možnosť kúpy vstupenky na vybrané spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, ako aj informáciu o ukončení spolupráce s Poskytovateľom, a/alebo akúkoľvek inú informáciu, ktorá môže byť dôležitá pre konečných záujemcov v súvislosti s kúpou vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

Článok 4
Technické podmienky pripojenia do systému ticketware.sk a cinemaware.eu

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť potrebné hardvérové a softvérové vybavenie predajného miesta na ich pripojenie do systému ticketware.sk a cinemaware.eu v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a to tak, aby predajné miesto spĺňalo minimálne technické zabezpečenie definované v manuáli a v takomto vybavení udržiavať svoje predajné miesto počas celej doby trvania platnosti tejto Zmluvy.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania tejto Zmluvy odstraňovať všetky vady a poruchy technického vybavenia predajného miesta, ktoré by ovplyvňovali funkčnosť minimálnych technických požiadaviek pre vybavenosť predajného miesta podľa manuálu, a to bezodkladne po vzniku vady a/alebo poruchy vždy tak, aby nebol ovplyvnený predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

4.3 Prístup predajného miesta do systému ticketware.sk a cinemaware.eu je založený na pripojení do siete internet, preto je Poskytovateľ povinný zabezpečiť a udržiavať pripojenie predajného miesta do siete internet. Poskytovateľ je oprávnený samostatne zvoliť spôsob a formu pripojenia k sieti internet, avšak Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za funkčnosť ako ani iné vady a poruchy systému ticketware.sk a cinemaware.eu spôsobené v dôsledku toho, že rýchlosť dátového pripojenia (internet) nie je dostatočná.

4.4 Objednávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek chyby a poruchy systému ticketware.sk a cinemaware.eu v prípade, ak tieto boli spôsobné používaním hardvéru alebo softvéru predajným miestom.

Článok 5
Manipulácia so vstupenkovými blanketami

5.1 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania tejto Zmluvy dodávať včas a v dostatočnom množstve na základe predchádzajúcej objednávky Poskytovateľa vstupenkové blankety pre tlač vstupeniek. Vlastníkom vstupenkových blankiet je až do vytlačenia a odovzdania platnej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu konečnému záujemcovi Objednávateľ.

5.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, bude Objednávateľ dodávať Poskytovateľovi vstupenkové blankety na vlastné náklady na Poskytovateľom určené predajné miesto, ktorým je **Informačná kancelária INFOSEN, Námestie oslobodenia 11/17, 905 01**. Predajné miesto je povinné viesť evidencie vstupenkových blankiet, ktoré mu boli Objednávateľom dodané. Objednávateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby každé odovzdanie vstupenkových blankiet predajnému miestu bolo zo strany

zamestnancov tohto predajného miesta potvrdené. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť vzor vstupenkovej blankety, o tejto skutočnosti je však povinný informovať Poskytovateľa v dostatočnom časovom predstihu, a to najneskôr do 15 (slovom pätnásť) dní predo dňom, kedy majú byť nové vstupenkové blankety použité.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky vstupenkové blankety dodané predajnému miestu, budú uložené na bezpečnom mieste tak, aby sa zabránilo akémukoľvek prístupu neoprávnených osôb k vstupenkovým blanketám, resp. k použitiu vstupenkových blankiet v rozpore s touto Zmluvou.

5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vstupenkové blankety budú predajným miestom riadne evidované podľa množstva a čísiel a že vstupenkové blankety nebudú použité na iný účel, než na ktorý sú určené podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých stratách a vzniknutých škodách na vstupenkových blanketách spôsobených akýmkoľvek neoprávneným nakladaním so vstupenkovými blanketami, a to najmä nie však výlučne spôsobených stratou, odcudzením, poškodením z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo akýmkoľvek iným zneužitím vstupenkových blankiet.

5.5 V prípade, ak dôjde k použitiu vstupenkovej blankety v rozpore s touto Zmluvou, resp. v prípade, ak dôjde k strate, odcudzeniu, poškodeniu vstupenkových blankiet z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo inému zneužitiu vstupenkových blankiet, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi všetku preukázateľnú škodu, ktorá mu tým vznikne.

5.6 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi všetky vstupenkové blankety, ktoré boli poškodené a/alebo stornované podľa bodu 5.12 tejto Zmluvy, a to spôsobom podľa osobitnej dohody Zmluvných strán.

5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu vydá a odovzdá prostredníctvom predajného miesta konečnému záujemcovi, ktorý v predajnom mieste prejaví záujem o kúpu vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu a zároveň zaplatí predajnému miestu cenu vstupenky, a to výlučne na jednotnej vstupenkovej blankete, dodanej Objednávateľom Poskytovateľovi. Poskytovateľ, resp. jeho predajné miesto nie sú oprávnené vydávať vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu na akomkoľvek inom materiály než je Objednávateľom dodaná vstupenková blanketa, porušenie tejto povinnosti Poskytovateľa, resp. jeho predajných miest sa považuje za závažné porušenie tejto Zmluvy.

5.8 Poskytovateľ je povinný prostredníctvom svojho predajného miesta vyberať za predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu od konečných záujemcov cenu predajnej vstupenky evidovanej v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, ktorá bude vždy vyjadrená v mene EUR. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa požadovať od konečných záujemcov za predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu sumu vyššiu alebo nižšiu než je suma uvedená v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

5.9 Poskytovateľ je prostredníctvom svojho predajného miesta oprávnený stornovať (zrušiť) už vykonaný predaj vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu len z dôvodov hodných osobitného zreteľa, ktorými sa rozumie:

a) zrušenie spoločenského podujatia evidovaného v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu,

a/alebo

b) osobitný dôvod uvedený v manuáli,

a potom, čo bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľom Poskytovateľovi notifikáciou v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu. Bez notifikácie v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu o skutočnostiach zdôvodňujúcich vykonanie stornovania podľa tohto bodu tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený vykonať stornovanie už vykonaného predaja vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu. V prípade stornovania predanej vstupenky podľa tohto bodu je predajné miesto povinné postupovať v súlade s platným manuálom.

5.10 V prípade vzniku dôvodu pre stornovanie už vykonaného predaja vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu podľa bodu 5.12 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ prostredníctvom svojho predajného miesta povinný vrátiť každému konečnému záujemcovi, ktorý predloží predajnému miestu platnú vstupenku predanú predajným miestom na spoločenské podujatie, pri ktorom vznikol dôvod pre jeho stornovanie podľa stanovených podmienok tejto Zmluvy, cenu vstupenky, ktorá bola predajnému miestu zaplatená konečným záujemcom. Poskytovateľ je povinný priebežne informovať Objednávateľa o vrátení ceny vstupenky podľa tohto bodu tejto Zmluvy tak, aby táto skutočnosť mohla byť zohľadnená Objednávateľom v priebežných vyúčtovaniach podľa bodu 7.1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný prevziať vstupenku od konečného záujemcu, ktorý vracia predajnému miestu vstupenku podľa tohto bodu tejto Zmluvy a túto uchovať pre prípad, že medzi Zmluvnými stranami vzniknú nezrovnalosti ohľadom vyúčtovania podľa bodov 7.1 a 7.2 tejto Zmluvy.

5.11 Poskytovateľ má prostredníctvom predajného miesta informačnú povinnosť o spôsobe uplatnenia reklamácie vo vzťahu ku každému konečnému záujemcovi, ktorý si uplatnil reklamáciu vstupenky z iných dôvodov ako z dôvodu stornovania podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom podľa platného manuálu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že reklamácie konečných záujemcov budú vybavované priamo Objednávateľom, tým však nie je dotknutá informačná povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety.

5.12 O prípadnej nefunkčnosti systému ticketware.sk a cinemaware.eu je Objednávateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ktorý má následne prostredníctvom predajného miesta informačnú povinnosť ohľadom nefunkčnosti tohto systému ticketware.sk a cinemaware.eu ako aj o predpokladanom čase odstránenia vád spôsobujúcich nefunkčnosť systému ticketware.sk a cinemaware.eu, a to vo vzťahu ku každému konečnému záujemcovi, ktorý v čase nefunkčnosti systému ticketware.sk a cinemaware.eu prejaví v predajnom mieste záujem o kúpu vstupenky na spoločenské podujatie evidované systémom ticketware.sk a cinemaware.eu.

5.13 Všetky úkony Poskytovateľa, resp. jeho predajcov v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu budú evidované systémom ticketware.sk a cinemaware.eu, Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že všetky informácie zo systému ticketware.sk a cinemaware.eu sú sprístupnené Objednávateľovi a tento je oprávnený použiť všetky informácie z tohto systému.

5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neumožní inej vstupenkovej alebo distribučnej spoločnosti zaoberajúcej sa predajom vstupeniek, resp. akejkoľvek tretej osobe prístup k vstupenkám na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk

a cinemaware.eu, ak existuje oprávnený predpoklad, že tieto osoby majú záujem na ich ďalšom predaji.

5.15 Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení platnosti tejto Zmluvy, alebo po ukončení prevádzky predajného miesta, vráti Poskytovateľ všetky nepoužité vstupenkové blankety, ktoré boli odovzdané Poskytovateľovi, resp. predajnému miestu, ktoré ukončilo svoju prevádzku, a to v lehote 15 (slovom pätnásť) dní odo dňa, kedy nastala táto skutočnosť.

5.16 Poskytovateľ, resp. predajné miesto má možnosť vstupenku na podujatie zarezervovať, avšak maximálne na 5 (slovom päť) dní odo dňa vzniku rezervácie. V prípade uskutočnenia rezervácie on-line od konečného užívateľa je Poskytovateľ, resp. predajné miesto povinné takéto rezervácie sledovať a po uplynutí rezervácie systémom v dobe trvania 48 hodín takúto rezerváciu manuálne zrušiť.

5.17 Objednávateľ je oprávnený zablokovať Poskytovateľovi prístup do systému ticketware.sk a cinemaware.eu, v prípade, ak Poskytovateľ, resp. predajné miesto prostredníctvom svojich predajcov poruší povinnosti Poskytovateľa podľa článku 3 bod 3.2, 3.5, 3.7, a 3.8 tejto Zmluvy a podľa článku 5 bodu 5.6, 5.7, 5.8, 5.12, 5.14, 5.17 a 5.18 tejto Zmluvy.

Článok 6
Provízia

6.1 V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, za predaj každej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu podľa tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi províziu vo výške 1 % z ceny predanej vstupenky vrátane DPH (ďalej len „**provízia**“). V prípade stornovanej vstupenky podľa bodu 5.11 tejto Zmluvy nárok na províziu podľa tohto bodu Zmluvy Poskytovateľovi nevzniká.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že provízia za predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu bude vyplácaná mesačne pozadu, a to podľa počtu predaných vstupeniek Poskytovateľom (jeho predajnými miestami) podľa tejto Zmluvy. Provízia podľa predchádzajúcej vety bude zaplatená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 10 (slovom desiatich) dní od uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sa má fakturovať provízia. Splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom je 14 (slovom štrnásť) dní.

Článok 7
Spôsob vyrovnania platieb za predané vstupenky

7.1 Poskytovateľ je povinný sumu za predané vstupenky konečným záujemcom odovzdať v hotovosti zamestnancom ekonomického oddelenia Mestského kultúrneho strediska v Senici

a) bezodkladne priebežne po naplnení limitu 2 000,00 EUR,
b) vždy v posledný pracovný deň v kalendárnom mesiaci,

a to každý pracovný deň do 13,00 hod. O odovzdaní takejto hotovosti je Objednávateľ povinný odovzdať Poskytovateľovi vždy písomný doklad (potvrdenie), z ktorého bude vyrátaná výška provízie, a ktorý bude slúžiť zároveň aj ako podklad k vystaveniu faktúry.

7.2 Priebežné vyúčtovanie uskutočňované Poskytovateľom podľa bodu 7.1 tejto Zmluvy bude obsahovať najmä:

a) počet predaných vstupeniek a účtovné obdobie, za ktoré boli predané, spolu so špecifikáciou spoločenského podujatia, na ktoré boli vstupenky predané vrátane jednotkovej ceny vstupenky za spoločenské podujatie,

b) súčet cien všetkých vstupeniek predaných Poskytovateľom za dané účtovné obdobie,

c) počet vstupeniek, ktorých cena bola podľa bodu 5.13 Zmluvy vrátená konečnému záujemcovi z dôvodu zrušenia spoločenského podujatia, vrátane označenia tohto spoločenského podujatia, ktoré bolo zrušené.

7.3 Poskytovateľ je povinný priložiť priebežné vyúčtovania za jednotlivé účtovné obdobia podľa bodu 7.2 tohto článku tejto Zmluvy, a to vždy pri odovzdávaní hotovosti.

7.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že v prípade, ak dôjde k vzniku dôvodov pre stornovanie už vykonaného predaja vstupeniek na spoločenské podujatia podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy a Poskytovateľovi vznikne prostredníctvom jeho predajného miesta podľa bodu 5.11 tejto Zmluvy povinnosť vrátiť cenu vstupenky za spoločenské podujatie evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, ktoré bolo zrušené, Poskytovateľovi nevzniká povinnosť odovzdať hotovosť vo výške ceny vstupenky, ktorá bola konečnému záujemcovi vrátená. Ak cena vstupenky za zrušené spoločenské podujatie bola Objednávateľom konečnému záujemcovi vrátená a zároveň bola cena tejto vstupenky už aj odovzdaná Poskytovateľom Objednávateľovi, vzniká Poskytovateľovi voči Objednávateľovi nárok na vrátenie takejto ceny vstupenky.

7.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že Poskytovateľ zodpovedá za to, že ceny za vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu vydané a odovzdané predajným miestom budú konečným záujemcom v celom rozsahu zaplatené. Poskytovateľ je povinný odovzdať finančnú čiastku zodpovedajúcu súčtu cien za všetky predané vstupenky Poskytovateľom z každého evidovaného predaja vstupenky v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu bez zreteľa na to, či konečný záujemca predajnému miestu zaplatil zodpovedajúcu cenu vstupenky.

Článok 8
Osobitné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že si navzájom budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a navzájom sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

8.2 Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa ich základných údajov. Poskytovateľ je súčasne povinný informovať Objednávateľa o aktuálnom stave spoločnosti, t.j. najmä o prípadnom začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, o zrušení spoločnosti, o jej vstupe do likvidácie a iných skutočnostiach, ktoré môžu mať priamy dopad na plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z tejto Zmluvy.

8.4 Ak Poskytovateľ splní svoju povinnosť, pre porušenie ktorej bol zablokovaný predajnému miestu prístup do systému ticketware.sk a cinemaware.eu, Objednávateľ je oprávnený umožniť predajnému miestu opätovný prístup do systému ticketware.sk a cinemaware.eu a to na základe predchádzajúcej požiadavky Poskytovateľa.

8.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že všetky informácie a dáta uložené v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu vrátane všetkých dát a informácií, ktoré boli vložené do systému ticketware.sk a cinemaware.eu počas trvania tejto Zmluvy pri plnení si povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú vo vlastníctve Objednávateľa. Poskytovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený:

- použiť akékoľvek informácie a/alebo dáta zo systému inak ako za účelom plnenia si povinností podľa tejto Zmluvy,
- udeliť súhlas na použitie informácií a/alebo dát zo systému ticketware.sk a cinemaware.eu tretej osobe,
- sprístupniť akékoľvek informácie a/alebo dáta zo systému ticketware.sk a cinemaware.eu tretej osobe.

8.6 Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne informovať o akýchkoľvek vadách systému ticketware.sk a cinemaware.eu, ktoré majú vplyv na jeho riadnu funkčnosť a Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby tieto vady mohli byť čo najrýchlejšie odstránené.

8.7 Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany .

Článok 9
Ustanovenia o zodpovednosti

9.1 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak z tejto Zmluvy vyplýva povinnosť Objednávateľa voči predajnému miestu alebo predajcovi, rozumie sa tým povinnosť Objednávateľa voči Poskytovateľovi ako druhej Zmluvnej strane v zmysle tejto Zmluvy.

9.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak z tejto Zmluvy vyplýva povinnosť predajného miesta alebo predajcu voči Objednávateľovi, rozumie sa tým povinnosť Poskytovateľa voči Objednávateľovi ako druhej Zmluvnej strany v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Objednávateľovi za plnenie povinností predajného miesta ako aj predajcu podľa tejto Zmluvy.

9.3 Objednávateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá nastala nezávisle od vôle Objednávateľa, t.j. najmä nie však výlučne za škodu spôsobenú nefunkčnosťou systému ticketware.sk a cinemaware.eu z dôvodov nefunkčnosti telekomunikačného spojenia, výpadkoch internetového pripojenia a/alebo výpadkoch v dodávkach elektriny a/alebo pri nefunkčnosti systému ticketware.sk a cinemaware.eu z dôvodu nesprávneho používania hardvéru alebo softvéru zo strany predajného miesta.

Článok 10
Doručovanie

10.1 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje oznámiť druhej Zmluvnej strane všetky údaje a informácie potrebné na uplatnenie všetkých práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10.2 Pre potreby komunikácie Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy udáva Objednávateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb pre komunikáciu:

a) Vo veciach zmluvných:
Zodpovedný : riaditeľ
E-mail: riaditel.msks@senica.sk
Tel. kontakt: 0918 812 951

b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:
Zodpovedný: Ekonomické oddelenie
E-mail: ekonom.msks@senica.sk
Tel. kontakt: 0907 980 803

c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému ticketware.sk a cinemaware.eu:
Zodpovedný: Referent kina
E-mail: kino@senica.sk
Tel. kontakt: 0907 847 153

d) Vo veciach týkajúcich sa nakladania so vstupenkovými blanketami:
Zodpovedný: Referent kultúry
Tel. kontakt: 0915 914 938

10.3 Pre potreby komunikácie Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy udáva Poskytovateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb:

a) Vo veciach zmluvných:
Zodpovedný: konateľ
E-mail: sprava@rsms.sk
Tel. kontakt: 034/651 38 33

b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:
Zodpovedný: Ekonomický úsek
Tel. kontakt: 034/651 38 33

c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému ticketware.sk a cinemaware.eu:
Zodpovedný: zamestnanec strediska Informačná kancelária INFOSEN
E-mail: infosen@rsms.sk
Tel. kontakt: 034/651 64 59

d) Vo veciach týkajúcich sa nakladania so vstupenkovými blanketami:
Zodpovedný: zamestnanec strediska Informačná kancelária INFOSEN
E-mail: infosen@rsms.sk
Tel. kontakt: 034/651 64 59

10.4 V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v bodoch 10.2 a 10.3 tejto Zmluvy sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto zmene a druhá Zmluvná strana sa zaväzuje takto oznámenú zmenu akceptovať.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dokumenty, ktoré je podľa Zmluvy potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „**písomnosti**"), sú Zmluvné strany povinné doručiť na adresu Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ druhej Zmluvnej strane nebola preukázateľne

oznámená zmena adresy na doručovanie.

10.6 Povinnosť doručiť všetky dokumenty, ktoré je podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom podľa tejto Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom vráti zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta, kuriér alebo iný obdobný subjekt vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky).

10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti možno doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom), pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.

10.8 V prípade doručovania písomností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom) sa písomnosť bude považovať za doručenú 2 (druhým) dňom odo dňa odoslania písomnosti uvedeným spôsobom niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane.

10.9 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že v prípade oznamovania akýchkoľvek informácií podľa tejto Zmluvy formou notifikácie v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu, sa táto notifikácia považuje za doručenú 2 (druhým) dňom odo dňa zobrazenia notifikácie v systéme ticketware.sk a cinemaware.eu.

Článok 11
Zachovávanie mlčanlivosti

11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poznatky a informácie (najmä obchodného a/alebo technického charakteru), s ktorými bude ktorákoľvek Zmluvná strana oboznámená v priebehu platnosti tejto Zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú použité na akýkoľvek iný, než zmluvný účel a nebudú sprístupnené tretej osobe. Zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré môžu byť voči ním uplatňované v prípade porušenia tohto záväzku.

11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto Zmluvy, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak Zmluvná strana poskytne informácie alebo písomnosti súvisiace s touto Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva).

11.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany.

11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok mlčanlivosti a utajenia podľa tohto článku tejto Zmluvy platí i po jej skončení; od povinnosti mlčanlivosti môže byť Zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej Zmluvnej strany.

Článok 12
Trvanie a ukončenie zmluvy

12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

12.2 Túto Zmluvu možno ukončiť nasledovnými spôsobmi:

a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
b) odstúpením od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou za podmienok ustanovených Obchodným zákonníkom,
c) písomnou výpoveďou.

12.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa bodu 12.2 písm. b) tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené prostredníctvom pošty druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

12.4. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je podľa bodu 12.2 písm. c) tejto Zmluvy oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej Zmluvnej strane prostredníctvom pošty. Výpovedná doba je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej Zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.

12.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že dňom ukončenia tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený zablokovať všetky prístupy Poskytovateľa do systému ticketware.sk a cinemaware.eu.

12.6 Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia tejto Zmluvy poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby v dôsledku ukončenia spolupráce Zmluvných strán na základe tejto Zmluvy nedošlo k zneužitiu systému ticketware.sk a cinemaware.eu a/alebo vstupenkových blankiet.

12.7 Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť všetky veci, ktoré užívali na základe tejto Zmluvy a ktoré sú vo vlastníctve druhej Zmluvnej strany.

Článok 13
Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Túto zmluvu je možné zrušiť, zmeniť a/alebo doplniť len dodatkami uzavretými Zmluvnými stranami v písomnej forme.

13.2 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami riadi príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, a to najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom. V prípade rozporu zmluvných a zákonných ustanovení má prednosť dohoda Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

13.3 Ak niektoré ustanovenie tejto Zmluvy nie je celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratí platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

13.4 Táto zmluva je spísaná v štyroch (4) identických vyhotoveniach, z ktorých si Objednávateľ i Poskytovateľ ponechajú po dve (2) vyhotovenia.

13.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 29.07.2020.

13.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Senici dňa 27.07.2020

za Objednávateľa
Mgr.Art Martin Dudáš
Riaditeľ

---
za Poskytovateľa
Mgr. Ľubomír Štvrtecký
konateľ